



Bienvenue sur votre portail famille

Guide d'utilisation du portail familles

Mairie de Crevin

Service enfance

alsh@crevin.fr

02.99.42.47.96

1. Espace Personnel : création	p2 + Voir actualité du portail famille
2. Espace Personnel présentation	p 2
3. Représentants-Membres du foyer-Contacts	p 3
4. Mon Tableau de bord	p 5
5. Ma Famille	p 5
6. Gérer les inscriptions et réservations	p 6
Exemple inscrire à une nouvelle activité	
Exemple faire les réservations	
Exemple ALSH Grandes vacances	
7. Vérifier mes réservations	p 12
8. Historique des demandes	p 14
9. Mes factures	p 15
10. Rappel des délais de réservations	p 16
Exemples	

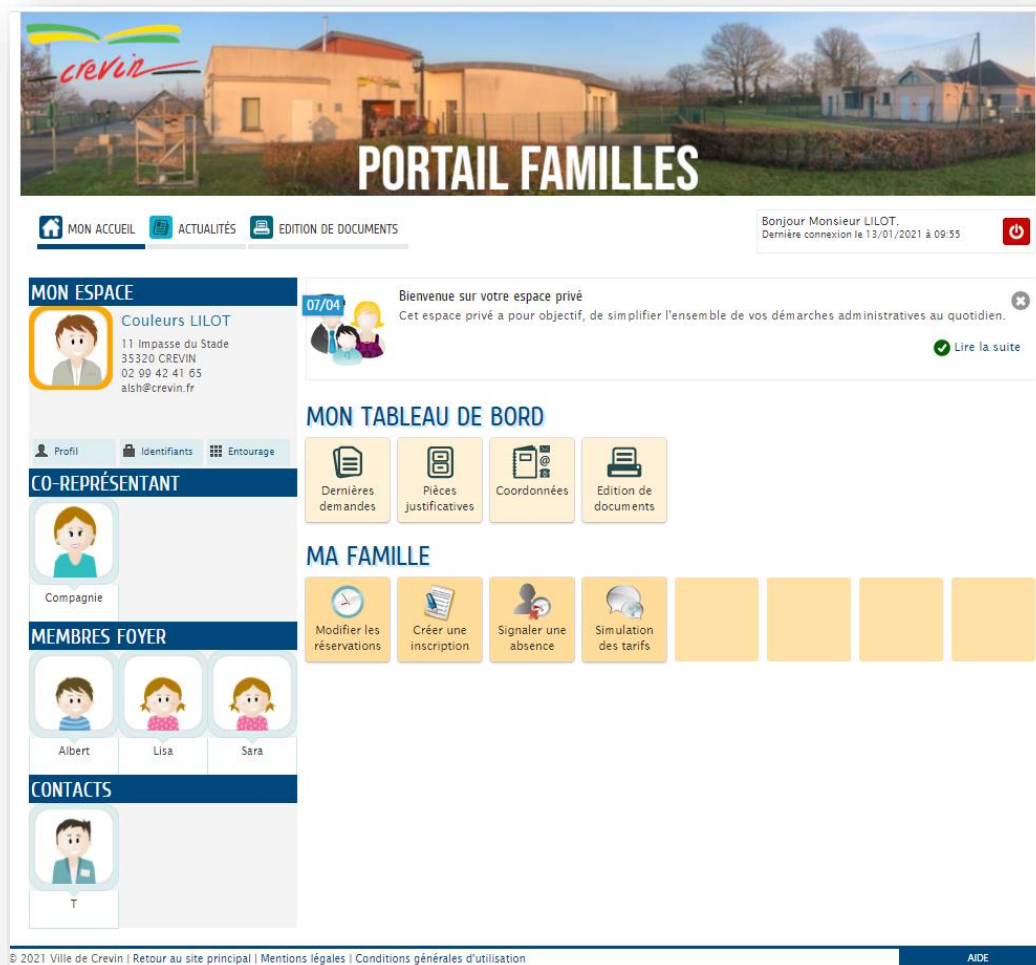
Mis à jour le 08/06/2021

1- Espace Personnel : création

Vous y accédez avec les identifiants et mot de passe transmis par le service.



2- ESPACE PERSONNEL : PRESENTATION



3- REPRESENTANTS-MEMBRES DU FOYER-CONTACTS

MON ESPACE

Couleurs LILOT
11 Impasse du Stade
35320 CREVIN
02 99 42 41 65
alsh@crevin.fr

Profil Identifiants Entourage

CO-REPRÉSENTANT

Compagnie

MEMBRES FOYER

Albert Lisa Sara

CONTACTS

T

Profil : vous pouvez modifier votre espace : identité, adresse postale, coordonnées téléphoniques et mail.

Identifiants : vous pouvez modifier votre mot de passe

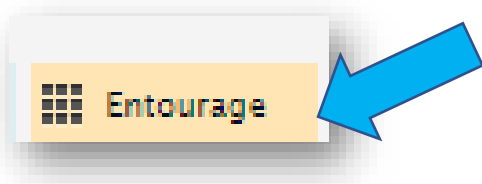
Entourage : Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de l'entourage que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.
Vous pouvez ajouter des contacts.

Représentant principal
Co-représentant




Membres du foyer : retrouvez vos enfants

Contacts : il s'agit des personnes autorisées à venir chercher vos enfants ou à contacter en cas d'urgence.
Pour toutes modifications : envoyer un mail avec l'ajout ou les modifications à alsh@crevin.fr

Ajouter un contact




MON ENTOURAGE CONNU PAR LE SERVICE : ENFANCE

 COULEURS LILOT Titulaire du compte	 COMPAGNIE LILOT Co-représentant	
 ALBERT LILOT Membre	 LISA LILOT Membre	 SARA LILOT Membre
 T TEST Contact		
 AJOUTER À MON ENTOURAGE ENFANCE		




AJOUTER À MON ENTOURAGE



TITULAIRE DU COMPTE




Couleurs LILOT

CO-REPRÉSENTANT




Compagnie


MEMBRES FOYER

 
Albert Lisa

 
Sara Ajouter un membre

CONTACTS

 
T TEST


Ajouter un contact

CONTACT

* Civilité:

* Nom d'usage:

Nom de famille:

* Prénom:

Téléphone domicile:

Téléphone portable:

Courriel:

ADRESSE

Numéro: Effacer

Nom de la voie:

Bâtiment:

Appartement:

Complément:

Code postal:

Ville:


Pays:

A prévenir en cas d'urgence

Observations sur le contact:

PIÈCES JOINTES

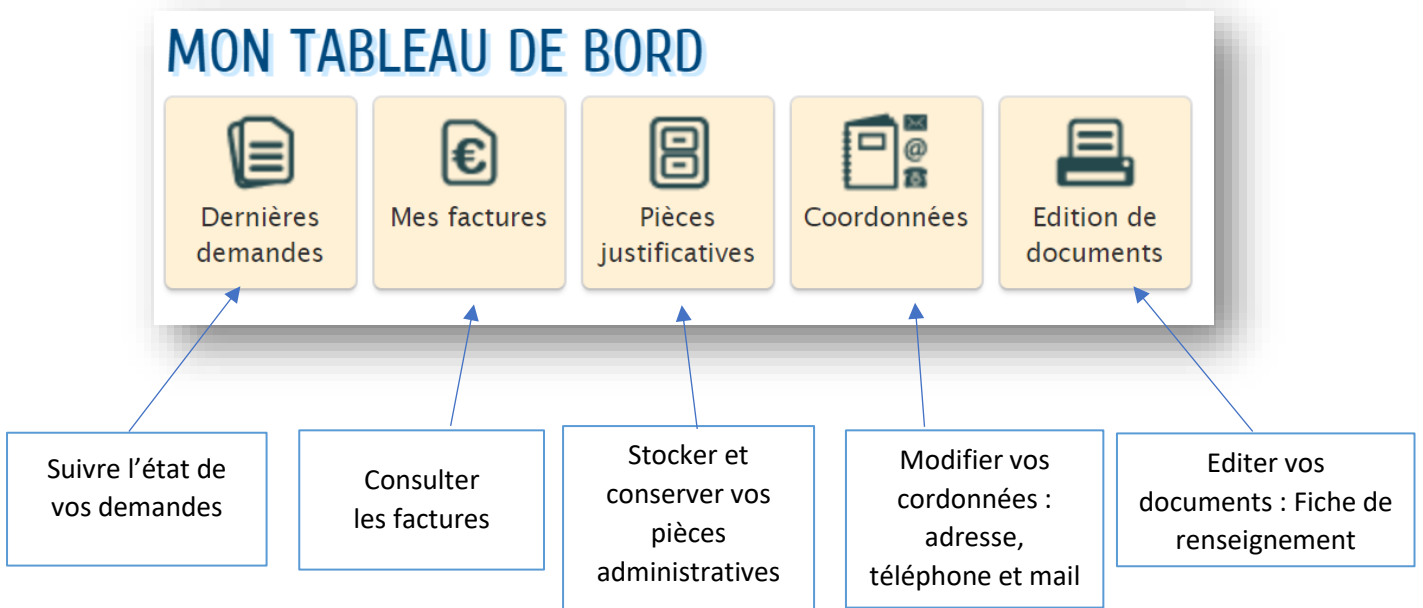
Vous pouvez joindre des justificatifs à votre demande.



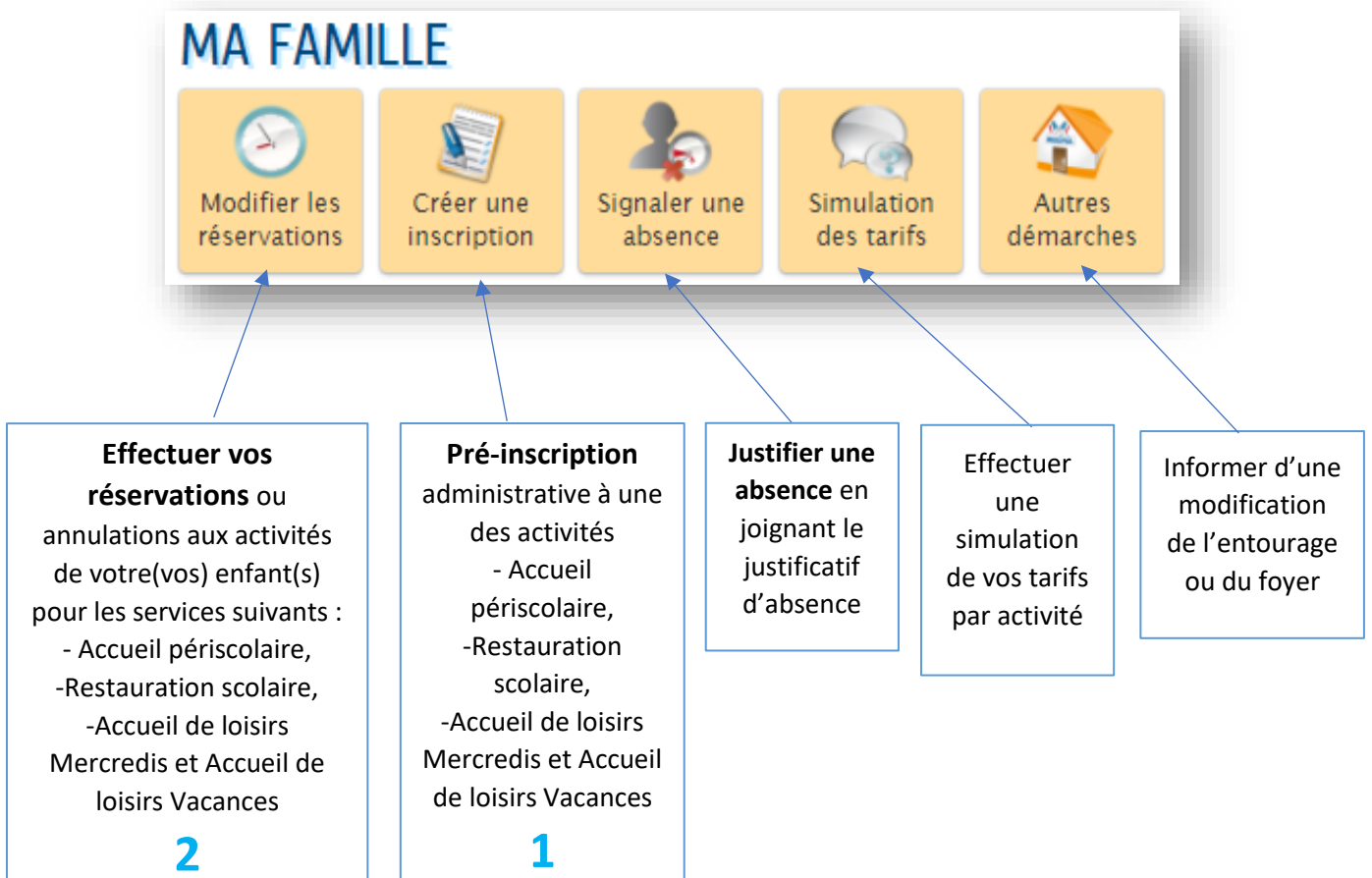
Suivre la démarche.

L'ajout n'est pas automatique et il sera validé par nos services

4- Mon Tableau de bord



5- Ma Famille



- Les inscriptions ne sont possibles qu'en respectant les délais
- Les pré-inscriptions du service (1) est nécessaire pour effectuer les réservations (2).
- Quand le 1 est fait, vous passerez directement sur le 2 pour ajouter ou modifier vos réservations.

6- Gérer les inscriptions et réservations d'activités

« Mettre à jour la fiche de renseignement » sera obligatoire à chaque changement d'année scolaire et pour l'été.

Sara LILOT

MES INFORMATIONS

Changement de courriel

Changement de numéro...

Changement d'adresse...

MA FAMILLE

Créer une inscription

Créer une inscription

Mettre à jour ma fiche de renseignements - Année 2020/2021

Sur cet exemple :

« Mettre à jour la fiche de renseignement pour l'année en cours » est à faire

Les pré-inscriptions seront possibles ensuite.

Exemple : 1^{ère} fois de l'année scolaire que je souhaite Inscrire à l'Alsh Mercredi

MON ACCUEIL

ACTUALITÉS

EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Monsieur LILOT.
Dernière connexion le 13/01/2021 à 10:29

Lisa LILOT

MES INFORMATIONS

Changement de courriel

Changement de numéro...

Changement d'adresse...

MA FAMILLE

Modifier les réservations

Créer une inscription

Signaler une absence

Créer une inscription

Inscription administrative à la garderie périscolaire élémentaire - Année 2020/2021

Inscription administrative à l'ALSH Mercredi CP/CE1 - Année 2020/2021

MON AGENDA

Janvier 2021

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- Restauration Scolaire Restaurant du 01 septembre 2020 au 05 juillet 2021
- ALSH Petites Vacances L'îlot "couleurs" du 19 octobre 2020 au 09 mai 2021
- Fiche de renseignements

Semaine Jour

Inscription non faite et possible :

- Garderie accueil périscolaire
- ALSH mercredi

Sur cet exemple :

Pré-inscription faite :

- Restaurant scolaire
- ALSH petite vacances
- Mettre à jour la fiche de renseignement

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Monsieur LILOT.
Dernière connexion le 13/01/2021 à 10:29

Lisa LILOT

MES INFORMATIONS

- Changement de courriel
- Changement de numéro...
- Changement d'adresse
- Changement d'adresse postale

MA FAMILLE

- Modifier les réservations
- Créer une inscription
- Signaler une absence

Créer une inscription

Inscription administrative à la garderie périscolaire élémentaire - Année 2020/2021

Inscription administrative à l'ALSH Mercredi CP/CE1 - Année 2020/2021

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Monsieur LILOT.
Dernière connexion le 13/01/2021 à 10:29

ENFANCE

INSCRIPTION ADMINISTRATIVE À L'ALSH MERCREDI CP/CE1 - ANNÉE 2020/2021

Lisa

Durée approximative de cette démarche : 10 mn

1 - MA DEMANDE

Choisir et sélectionner

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

INSCRIT

Inscrit Lisa

* Autorisation / interdiction à sortir seul de l'activité ? Interdiction

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

021 Ville de Crevin | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

AIDE

ENFANCE
INSCRIPTION ADMINISTRATIVE À L'ALSH MERCREDI CP/CE1 - ANNÉE 2020/2021
Lisa

Durée approximative de cette démarche : 10 mn

2 - LE RÉCAPITULATIF

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

INSCRIT

Inscrit Lisa

Autorisation / interdiction à sortir seul de l'activité ? Interdiction

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE VALIDER



MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Monsieur LILOT.
Dernière connexion le 13/01/2021 à 10:29

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

13 janv. 2021 12:04

DEMANDE N° 121
ENFANCE Inscription administrative à l'ALSH Mercredi CP/CE1 - Année 2020/2021
Lisa

Traitée positivement

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Vous avez la possibilité de modifier immédiatement les réservations de cette nouvelle inscription.

Vous demandez va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (alsh@crevin.fr) de l'avancement de son instruction.
Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : cliquez ici

RETOUR À L'ACCUEIL

2021 Ville de Crevin | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

AIDE



Si tout est ok !
Faire vos réservations

Exemple : si votre enfant est déjà inscrit à l'activité
Réservation à l'Alsh Mercredi

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Monsieur LILOT.
Dernière connexion le 13/01/2021 à 10:29

ENFANCE
RÉSERVATION
Lisa - ALSH Mercredi

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

LA DÉMARCHE

Delai de prévenance : Jusqu'au jeudi 9h pour le mercredi suivant.
Le repas ne peut pas être réservé seul, il doit être accompagné du matin ou de l'après-midi.
La présence sur la journée inclue le repas.

ANNULER LA DÉMARCHE

Les délais sont rappelés

COMMENCER >

2021 Ville de Crevin | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Monsieur LILOT.
Dernière connexion le 13/01/2021 à 10:29

ENFANCE
RÉSERVATION
Lisa - ALSH Mercredi

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

1 - MA DEMANDE

Appliquer la période souhaitée

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Lisa - ALSH Mercredi - du 01/09/2020 au 05/07/2021 - L'îlot "couleurs" - CP/CE1

Semaine Mois Réervations du 02/09/2020 au 05/07/2021 Février 2021

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
5	01/02	02/02	03/02 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/>	04/02	05/02	06/02	07/02
6	08/02	09/02	10/02 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/>	11/02	12/02		

MERCREDI

03/02

Matin

Repas

Après-midi

Semaine Mois Réervations du 02/09/2020 au 05/07/2021 Février 2021

Modifications apportées ici Réervations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
5	01/02	02/02	03/02 Matin <input checked="" type="checkbox"/> Repas <input checked="" type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/>	04/02	05/02	06/02	07/02
6	08/02	09/02	10/02 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/>	11/02	12/02	13/02	14/02
7	15/02	16/02	17/02 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/>	18/02	19/02	20/02	21/02
8	22/02	23/02	24/02	25/02	26/02	27/02	28/02

ANNULER LA DÉMARCHE

2021 Ville de Crevin | Retour au site

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Albert

du 02/09/2020 au 30/06/2021 - L'îlot "couleurs" - Après-midi/Repas/Matin

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Vous pouvez effectuer la même réservation à un autre enfant du même foyer



2 - LE RÉCAPITULATIF

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

VALIDER



Le demandeur



La demande

RÉSERVATION

Lisa - ALSH Mercredi - du 01/09/2020 au 05/07/2021 - L'îlot "couleurs" - CP/CE1

mercredi
03/02/2021

Matin
Repas

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Albert - du 02/09/2020 au 30/06/2021 - L'îlot "couleurs" - Après-midi/Repas/Matin

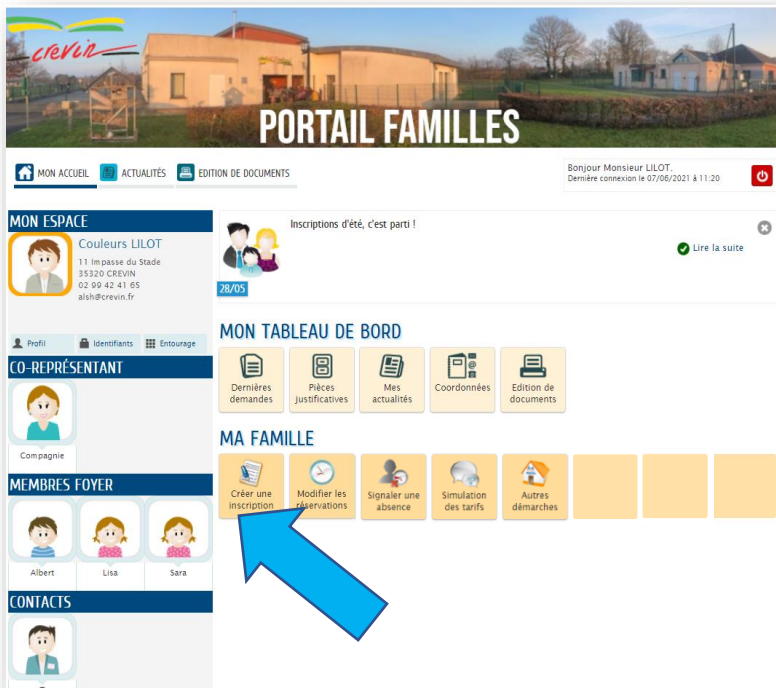
ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

VALIDER



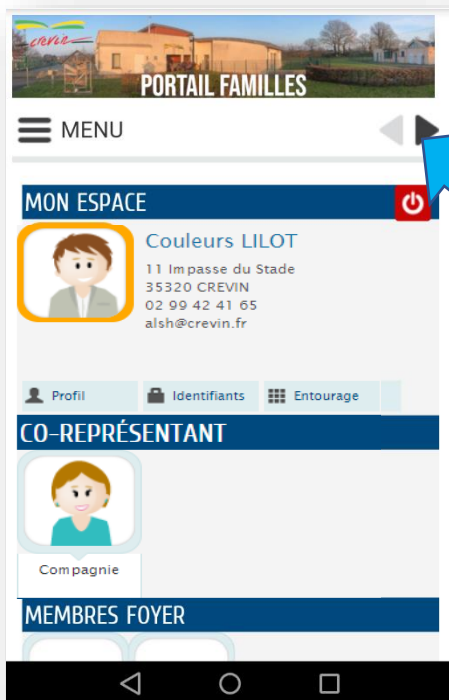
Exemple : **Réservation à l'Alsh Grandes vacances**
Est liée à l'inscription à la fiche de renseignement de l'année suivante



L'inscription à cette activité est possible que si la fiche de renseignement- année suivante est mis à jour.

Mettre à jour ma fiche de renseignements – Année 2021-2022 de chaque enfant !

Version smartphone



MON ESPACE

Couleurs LILOT
11 Impasse du Stade
35320 CREVIN
02 99 42 41 65
alsh@crevin.fr

28/05 Incriptions d'été, c'est parti ! Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Pièces justificatives Mes actualités Coordonnées Edition de documents

MA FAMILLE

Créer une inscription Modifier les réservations Signaler une absence Simulation des tarifs Autres démarches

CRÉER UNE INSCRIPTION

Albert Inscription administrative à l'ALSH Mercredi CE2/CM1/CM2 - Année 2020/2021

Mettre à jour ma fiche de renseignements - Année 2021/2022

Lisa Inscription administrative à l'ALSH Grandes Vacances - Eté 2021

Lisa Mettre à jour ma fiche de renseignements - Année 2021/2022

Sara Inscription administrative à l'ALSH Mercredi Maternel - Année 2020/2021

Sara Inscription administrative à l'ALSH Grandes Vacances - Eté 2021

Sara Mettre à jour ma fiche de renseignements - Année 2021/2022

CO-REPRÉSENTANT

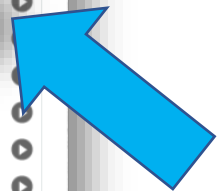
Com pagnie

MEMBRES FOYER

Albert Lisa Sara

CONTACTS

T



- Valiser votre dossier = Vous recevez un accusé de réception
 - Attendre que notre service traite de dossier = Réponse positive du service par mail
- Les réservations « Alsh Grandes Vacances » seront possible que le lendemain (synchronisation du logiciel).



7- Vérifier mes réservations

MON ESPACE

Couleurs LILOT
11 Impasse du Stade
35320 CREVIN
02 99 42 41 65
alsh@crevin.fr

07/04 Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien. Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Pièces justificatives Coordonnées Edition de documents

MA FAMILLE

Modifier les réservations Créer une inscription Signaler une absence Simulation des tarifs

MEMBRES FOYER

Albert Sara

CONTACTS

T

Choisir l'enfant concerné

Albert LILOT

MES INFORMATIONS

Changement de courriel Changement de numéro... Changement d'adresse...

MA FAMILLE

Modifier les réservations Créer une inscription Signaler une absence

MON AGENDA

Janvier 2021

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Restaurations:

- Restaurations Scolaires Restaurant du 01 septembre 2020 au 05 juillet 2021
- ALSH Mercredi L'ilot "couleurs" du 02 septembre 2020 au 30 juin 2021
- Accueil Périscolaire L'ilot "couleurs" du 01 septembre 2020 au 05 juillet 2021
- Fiche de renseignements Mairie

25 JANVIER / 31 JANVIER

MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
26	27	28	29	30	31

Restaurations par semaine:

- Restaurations Scolaires Restaurant du 01 septembre 2020 au 05 juillet 2021
- ALSH Mercredi L'ilot "couleurs" du 02 septembre 2020 au 30 juin 2021
- Accueil Périscolaire L'ilot "couleurs" du 01 septembre 2020 au 05 juillet 2021
- Fiche de renseignements Mairie

07:00-09:30-Résa
16:30-18:45-Résa

16:30-18:00-Résa

16:30-17:30-Résa

Choisir la semaine
Cliquer sur le créneau que vous voulez regarder

2021 Ville de Crevin | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation AIDE

MON AGENDA

Janvier 2021

Restoration Scolaire
Restaurant
du 01 septembre 2020 au 05 juillet 2021

ALSH Mercredi
L'îlot "couleurs"
du 02 septembre 2020 au 30 juin 2021

Accueil Périscolaire
L'îlot "couleurs"
du 01 septembre 2020 au 05 juillet 2021

Fiche de renseignements
Mairie

Lundi 25 janvier

07:00-08:30-Résa
Accueil Périscolaire - L'îlot "couleurs"

16:30-18:45-Résa
Accueil Périscolaire - L'îlot "couleurs"

En allant sur le détail, vous pouvez aussi modifier la réservation.

Modifier les réservations

Signaler une absence

8- Historique des demandes

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes

Pièces justificatives

Coordonnées

Edition de documents

DERNIÈRES DEMANDES EFFECTUÉES

VOIR TOUTES MES DEMANDES

13 janv. 2021	16:59		DEMANDE N° 136 ENFANCE Inscription administrative à l'accueil périscolaire élémentaire - Année 2020/2021 Lisa		Traitée positivement		
13 janv. 2021	12:04		DEMANDE N° 121 ENFANCE Inscription administrative à l'ALSH Mercredi CP/CE1 - Année 2020/2021 Lisa		Traitée positivement		
12 janv. 2021	16:39		DEMANDE N° 52 ENFANCE Réservation Lisa - Restauration Scolaire - Restaurant - du 18 au 25/01/2021		Traitée positivement		
12 janv. 2021	14:28	12 janv. 2021	16:39		DEMANDE N° 52 ENFANCE Réservation Lisa - Restauration Scolaire - Restaurant - du 18 au 25/01/2021		Traitée positivement

9- Mes factures



Seules les factures reçues au domicile sont visibles.

PORTAIL FAMILLES

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame VIRONDEAU.
Dernière connexion le 13/01/2021 à 17:08

MES FACTURES

ENFANCE

- 56354 - Novembre 2020
Facture transmise au Trésor Public : 77,31
- 56096 - Octobre 2020
Facture transmise au Trésor Public : 51,54
- 55841 - Septembre 2020
Facture transmise au Trésor Public : 43,58

En cliquant vous pourrez télécharger votre facture
Seules les factures reçues par courrier sont téléchargeables !

Le paiement des factures n'est pas possible sur le portail famille.

Les demandes de prélèvement automatique sont à transmettre à :
facturation.periscolaire@crevin.fr

10- Rappel des délais de réservations

	Début de l'accueil	Fin de l'accueil	Délai d'inscription	Inscription / Facturation	Modification / Annulation	Majoration de la facture
Repas scolaire et temps du midi	12h	14h	↳ 24h avant 9h ↳ possibilité d'inscrire à l'année	1 unité	Toute inscription vaut engagement de présence. Pas de modification possible hors délais. Justificatif médical est pris en compte et doit être transmis dans les 10 jours	3 situations : 1. J'ai inscrit mon enfant mais il n'est pas présent : paiement du service en intégralité (1/4 d'heure pour l'accueil périscolaire) 2. J'ai inscrit mon enfant hors délais : paiement du service + majoration de 20% 3. J'ai oublié d'inscrire mon enfant et il est présent : paiement du service + majoration de 20%
Accueil périscolaire matin	7h	8h30	↳ 24h avant 9h ↳ possibilité d'inscrire à l'année	Inscription par demi-heure et facturation au présentiel et par 1/4 d'heure		
Accueil périscolaire soir	16h30	18h45				
Accueil de loisirs MERCREDI	7h30	18h45	Inscription possible jusqu'au jeudi précédent (9h) *	Inscription et facturation : journée ou demi-journée : 7h30-11h45 ; 13h-18h45 <i>avec ou sans repas selon la formule *</i>		
Accueil de loisirs PETITES VACANCES (Fermeture 1 semaine)	7h30	18h45	Inscription possible 15 jours à l'avance (lundi 9h) pour la période de vacances *			
Accueil de loisirs VACANCES D'ÉTÉ (juillet)	7h30	18h45	Inscription possible jusqu'au lundi de la troisième semaine de juin (lundi 9h) *			
Accueil de loisirs VACANCES D'ÉTÉ (août) (Fermeture 2 semaines)	7h30	18h45	Inscription possible jusqu'au lundi de la troisième semaine de juillet (lundi 9h) *			

* selon les places disponibles

* ATTENTION Inscription non garantie pour les enfants inscrits hors délais ou s'il ne reste plus de place disponible.

Contactez l'accueil de loisirs

Des exemples :

Délai pour inscrire à un repas, à l'accueil périscolaire matin ou soir = le jour ouvré précédent avant 9h

Vendredi avant 9h : je peux inscrire à partir du lundi de la semaine suivante

Vendredi après 9h : Je peux inscrire à partir du mardi de la même semaine.

Je ne peux plus inscrire pour le lundi. *

Lundi avant 9h : je peux inscrire à partir du mardi de la même semaine.

Lundi après 9h : je peux inscrire à partir du jeudi de la même semaine.

Je ne peux plus inscrire pour le mardi. *

Mercredi avant 9h : je peux inscrire à partir du jeudi de la même semaine.

Mercredi après 9h : je peux inscrire à partir du vendredi de la même semaine.

Je ne peux plus inscrire pour le jeudi. *

***Les enfants non-inscrits seront pris en charge avec facturation d'un tarif majoré à partir d'avril 2021. Il est fortement conseillé de faire les inscriptions à long termes selon vos emplois du temps.**

**Délai pour inscrire à l'accueil de loisirs du Mercredi = le jeudi avant 9h de la semaine précédente
Selon le nombre de places disponibles !**

Jeudi avant 9h : je peux inscrire à partir du mercredi de la semaine suivante selon le nombre de places !

Jeudi après 9h : Je peux inscrire à partir du mercredi dans 15 jours selon le nombre de places !

Je ne peux plus inscrire pour le mercredi de la semaine suivante. *

***Il est fortement conseillé de faire les inscriptions à long termes selon vos emplois du temps.**

Les réservations d'urgence hors délais seront possibles si des places sont encore disponible directement auprès du service (mail ou téléphone).

Délai pour inscrire à l'accueil de loisirs vacances = Selon le nombre de places disponibles !

Dates des vacances 2021	Dates d'inscription
Vacances Hivers : 22 février au 5 mars	Début portail famille au lundi 8 février 9h Après le lundi 8 février 9h : je ne peux plus inscrire.
Vacances Printemps : 24 avril au 10 mai	Du 8 mars au lundi 12 avril Après le lundi 12 avril 9h : je ne peux plus inscrire.
Vacances Eté juillet : 7 au 30 juillet	Du lundi 10 mai au lundi 14 juin 9h Après le lundi 14 juin 9h : je ne peux plus inscrire.
Vacances Eté aout : 2 au 6 + 23 au 31 aout	Du lundi 10 mai au lundi 12 juillet 9h Après le lundi 12 juillet 9h : je ne peux plus inscrire.

***Il est fortement conseillé de faire les inscriptions dès que vous connaissez vos emplois du temps.**

Les réservations hors délais seront possibles si des places sont encore disponibles : s'adresser alors au service enfance (mail ou téléphone).